

## **STRESS ET HARCELEMENT EN MILIEU PROFESSIONNEL**

### **FORMATION INITIALE**

#### **Les Risques Psychosociaux**

---

#### **Objectifs de la formation**

Comprendre et savoir dissocier les mécanismes du stress et du harcèlement par une approche normative du dépistage des RPS.  
Appréhender les indicateurs de dépistage des RPS dans le fonctionnement de l'entreprise, et en santé sécurité.  
Aider les participants à mieux anticiper l'apparition de ces risques.

---

#### **Les plus de la formation**

Méthode dynamique, interactive et participative.

Vos problématiques alimentent la présentation et enrichissent les débats.

---

### **Programme de formation sur deux jours**

#### **Le Stress au travail**

Préambule – Définition :

- Les différents états de stress - Catégories de salariés visés particulièrement par le stress - Les facteurs courants qui expriment le stress - Les métiers les plus concernés - Les manifestations du stress - Les différents facteurs de stress liés à l'organisation et conditions de travail - Face au Stress, les obligations et responsabilités des différents acteurs de la prévention - Mesures à prendre

#### **Les indicateurs de dépistage du Stress (comment le débusquer, ou chercher ?)**

Les indicateurs de dépistage du Stress liés au fonctionnement de l'entreprise :

- Le temps de travail - Les mouvements du personnel - L'activité de l'entreprise - Les relations sociales - La rémunération - La formation professionnelle - L'organisation du travail

## Les indicateurs de dépistage du Stress liés à la santé et la sécurité dans l'entreprise :

- Les accidents du travail - Les maladies professionnelles - Les situations graves - Les situations de travail dégradées - Le Stress chronique - Les pathologies diagnostiquées et les prises en charge - L'activité du service de santé au travail

## **Le Harcèlement moral**

### Définition :

- Les critères retenus par les tribunaux pour qualifier l'existence du harcèlement moral
- Les critères qui ne relèvent pas du harcèlement moral

### Agissements les plus caractéristiques du harcèlement moral :

- Dérive du langage et caractère du harcèlement moral - Intimidation physique ou morale - L'exclusion ou la mise à l'écart - Manifestation du harcèlement moral par une dégradation des conditions matérielles de travail - Détermination des agissements de harcèlement aboutissant à une dévalorisation du salarié.

### Les conséquences du harcèlement moral et impact sur la santé physique ou mentale du salarié :

- Rôle du médecin traitant ou du médecin du travail - Reconnaissance d'un harcèlement moral
- Mise en place d'une médiation

### Action au conseil de prud'hommes :

- La charge de la preuve du harcèlement moral - Etablissement des éléments de preuve que le salarié peut apporter - Protection des salariés témoignant du harcèlement - Contestation par l'employeur des accusations de harcèlement moral - Engagement de la responsabilité de l'employeur même s'il n'est pas le harceleur - Action auprès de la sécurité sociale - Sanctions disciplinaires en cas de harcèlement

### Prévention dans l'entreprise :

- Obligations du chef d'entreprise - Rôle des représentants du personnel
- Les expertises - Action des syndicats contre le harcèlement moral - Rôle de l'inspecteur du travail

**Pjbformation, organisme agréé** ★ [www.pjbformation.fr](http://www.pjbformation.fr) ★ 15 rue Hector Berlioz 69300 Lyon /Caluire

★ Tel : 06 11 74 26 18 ★ RCS Lyon 502 243 322 ★ code NAF 8559A.